

ENQUÊTE SATISFACTION DES FAMILLES MAI 2024, résultats

Tableau synthèse : 45 réponses (25%)

<i>Satisfaction des familles mai 2024</i>	Satisfaction totale	dont % très satisfaits	dont % satisfaits
1 - Accueil en formation (portes ouvertes, entretien direction, journée de prérentrée, réunion de rentrée...)	95,6%	57,8%	37,8%
2 - Présentation de la formation et de ses objectifs (sur le site internet, à la réunion de rentrée, aux portes ouvertes, au téléphone par le secrétariat...)	93,4%	46,7%	46,7%
3 - Le suivi administratif de votre enfant (secrétariat, comptabilité)	91,1%	46,7%	44,4%
4 - La MFR comme outil de travail au service de votre enfant : le parc, le bâtiment pédagogique, cuisine et salle à manger, l'internat, les matériels...	84,4%	31,1%	53,3%
5 - L'information par l'équipe pédagogique sur votre enfant au cours de sa formation (téléphone, mail, bulletins scolaires, réunions de parents...)	75,5%	31,1%	44,4%
6 - L'alternance comme pédagogie, le rythme et l'organisation des sessions	95,5%	53,3%	42,2%
7 - Le suivi des périodes en entreprise par l'équipe pédagogique (le carnet de liaison, les visites, la résolution d'éventuels soucis...)	73,4%	26,7%	46,7%
8 - L'accompagnement à la MFR de mon enfant par l'équipe éducative et la prise en compte de ses difficultés éventuelles	82,2%	33,3%	48,9%
9 - La vie résidentielle et éducative : surveillance et animation le soir, les services...	91,1%	44,4%	46,7%
10 - L'évolution de votre enfant depuis son arrivée à la MFR	93,4%	57,8%	35,6%
11 - Le Conseil d'administration de la MFR à l'écoute des familles (questionnaire "Que puis-je faire pour la MFR ?", présence à la réunion de rentrée, animation du temps "Paroles de familles", Assemblée générale...)	91,1%	26,7%	64,4%
<i>SATISFACTION TOTALE</i>	88%	41%	46%